

Privacyverklaring

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is A. de Jong-Laan (de hierna te noemen coach/counselor) -eigenaresse van Refine Coaching & Counseling- vanaf mei 2018 verplicht een privacy verklaring op te stellen. Hierin wordt opgenomen over welke gegevens wordt beschikt en hoe deze gegevens zijn beveiligd.

In deze verklaring wordt omschreven:

- Welke gegevens de coach/counselor van de cliënt opslaat.
- Wat er met de gegevens van de cliënt gebeurt.
- Hoe informatie kan worden ingezien.
- Hoe de cliënt kan vragen om deze gegevens te vernietigen.

Dossier

De coach/counselor slaat alle persoonlijke gegevens op in een papieren dossier. In het dossier zit een intake formulier, inclusief persoonsgegevens, de behandelovereenkomst en de reflectieformulieren van de cliënt.

Daarnaast maakt de coach/counselor per intake/sessie aantekeningen/een kort verslag van wat besproken is en van welke werkvorm/interventie gebruik is gemaakt. Deze persoonlijke aantekeningen zijn niet verplicht om te delen met de cliënt en ze worden vernietigd na beëindiging van de begeleiding.

Het papieren en/of digitale dossier wordt bewaard in een persoonlijke map, welke wordt bewaard in een afgesloten kluis en/of op een beveiligde plek op de computer van de coach/counselor.

De uitnodiging voor een intake vindt plaats via de e-mail, telefonisch of via de app.

De coach/counselor verwerkt e-mails op een laptop waar een wachtwoord op zit. Hiervoor maakt de coach/counselor gebruik van een speciaal account voor Refine Coaching & Counseling.

De coach/counselor is de rechtmatige eigenaresse en heeft als enige persoon toegang tot deze gegevens op de laptop.

Reflectieverslagen van de gesprekken worden verstuurd via de e-mail. Deze e-mails worden beveiligd met een wachtwoord. Als de cliënt ervoor kiest om de reflectie-verslagen niet te beveiligen is dit de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. De verslagen worden uitgeprint en in het persoonlijk dossier bewaard. In principe komt er geen reactie via de e-mail. Dit zal in het eerstkomende gesprek mondeling gedaan worden. Is dit wel het geval, en is de informatie van zeer persoonlijke aard, dan zal dit document beveiligd worden met een wachtwoord.

Communicatie over afspraken en planning gebeurt via de mobiele telefoon, via e-mail of via whatsapp. Indien er persoonlijke dingen gedeeld worden via de app, dan is het belangrijk om te weten dat dit niet extra beveiligd is. Dit wordt gerekend als de persoonlijke verantwoording van de cliënt.

Opslag van persoonsgegevens

Het dossier wordt gebruikt bij de gesprekken, aangevuld met gegevens uit de gesprekken.

Zolang er geen sprake is van overdracht naar andere hulpverleners, zullen de gegevens van de cliënt niet uit het dossier gehaald en gedeeld worden.

Zodra hier wel sprake van is, dan zal er schriftelijke toestemming gevraagd worden om deze gegevens te mogen delen.

Alle persoonsgegevens die via de computer verzameld worden, worden gecodeerd en veilig overgedragen tussen de server van de cliënt en de coach/counselor. De persoonsgegevens van de cliënt worden alleen bewaard zolang als het nodig is.

Voor deskundigheidsbevordering of om advies te vragen m.b.t. de voortgang van het proces van de cliënt kan de casus van de cliënt wordt besproken in een intervisiegroep. Dit is een vaste groep van 4/5 personen. De naam van de cliënt wordt in deze intervisie niet gebruikt. De casus blijft binnen de muren van deze groep.

Daarnaast behoudt de coach/counselor zich het recht voor om te overleggen zodat, -indien nodig- ze met haar collega van Precious People te Zwijndrecht, de situatie van de cliënt bespreekt om de voortgang van het proces te optimaliseren.

Recht op inzage

De cliënt heeft ten allen tijde recht op inzage in zijn/haar gegevens en -na het beëindigen van de hulpverlening- het recht om zijn/haar gegevens te laten vernietigen.

Inzage en het eventueel laten vernietigen van de gegevens dient schriftelijk aangevraagd worden.

Einde van de coaching/begeleiding/hulpverlening

Aan het einde van de hulpverlening wordt het dossier gesloten en hiermee worden ook de gegevens van de cliënt verwijderd uit de telefoon/app/e-mail. Het papieren en/of digitale dossier zal na 20 jaar vernietigd worden in de papierversnipperaar, tenzij anders overeengekomen.

Aanpassing privacyverklaring

De coach/counselor heeft het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Raadpleeg daarom met regelmaat de website van Refine Coaching & Counseling.

Cookie beleid website

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de computer of mobiele apparaat zijn opgeslagen en die uniek zijn waarmee de browser of apparaat kan worden geïdentificeerd. Met deze cookies kunnen diensten bepaalde informatie opslaan, zoals wanneer de dienst voor het laatst is bezocht, de persoonlijke voorkeuren voor de dienst of algemene informatie om de ervaring te verbeteren. Hoewel er meerdere categorieën cookies worden gebruikt, gebruikt de coach/counselor alleen de noodzakelijke cookies. Deze cookies zijn vereist om de dienst correct en zoals bedoeld te laten werken. Dit wordt voornamelijk gebruikt om toegang te krijgen tot beveiligde gebieden. De cookies die worden opgeslagen door de coach/counselor vervallen na een korte periode en worden alleen opgeslagen bij het inloggen. Eerder opgeslagen cookies kunnen worden verwijderd in de browser-instellingen.

Versie: Januari 2022